



## Unser Weg in eine grüne Zukunft. Gemeinsam mit Verantwortung #vorangehen.



### Prozess- und Regulations-Expert:in Energiewirtschaft B2C

**Standort:** | Wien |  
**Tätigkeit:** Full-time employee, Energy  
**Gesellschaft:** VERBUND Energy4Customers GmbH

Jetzt bewerben!

Als Österreichs führendes Energieunternehmen setzen wir wie kaum ein anderer in Europa auf die Kraft von Wasser, Wind und Sonne. Dabei bauen wir auf grünen Wasserstoff als Zukunftstechnologie.

Die VERBUND Energy4Customers steht vollumfänglich im Dienst der Endkund:innen und ist Österreichs Quelle in puncto Energiewirtschaft. Mit unserem sehr breit aufgestellten Team an Expert:innen verschiedenster Fachrichtungen schaffen wir gemeinsam das Beste aus unseren Leistungsbereichen und treiben mit viel Energie eigendynamisch die Energiewende voran.

**Verstärken Sie unser Team im Fachbereich Prozessmanagement.** Im Business Steering werden vom Controlling, über Energiedatenmanagement und Data Science bis hin zum Prozessmanagement verschiedene Aufgabenbereiche der Privatkund:innenbetreuung von Spezialist:innen mit unterschiedlichen Expertisen betreut und koordiniert.

#### Das geht nur mit Ihnen:

- Sie analysieren und optimieren End-to-End Prozesse im Endkund:innen-Vertrieb mit dem Fokus auf regulatorische Umsetzungen und entwickeln neue Prozessstrategien zur Erhöhung der Effizienz
- Sie implementieren Technologien und Werkzeugen zur Prozessverbesserung und arbeiten mit funktionsübergreifenden Teams zusammen und fördern Prozessinnovationen
- Sie stellen die Einhaltung von Branchenstandards und regulatorischen Anforderungen sicher
- Sie nehmen in Gremien von Interessensvertretungen teil
- Sie erstellen Stellungnahmen zu regulatorischen Sachverhalten für interne und externe Stakeholder
- [Einblick in den Aufgabenbereich](#)

#### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Masterstudium (FH, Universität) in den Bereichen Energiewirtschaft oder Betriebswirtschaft bzw. eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung in der Prozessoptimierung (idealerweise in der Energiewirtschaft)
- Erfahrung mit der Anwendung von Prozessmanagement-Methoden und -Tools
- Fundiertes Verständnis der österreichischen und europäischen Energieregulierung
- Tiefgehende Kenntnisse der Prozesse in der österreichischen Energiewirtschaft, inklusive der relevanten Marktsysteme und Mechanismen (Marktkommunikation, Marktdesign)
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre selbstständige Arbeitsweise, Ihre Lösungsorientierung, Ihr Prozessdenken und Ihr Qualitätsbewusstsein sowie Ihre Hands-On-Mentalität überzeugen uns. Ihre Problemlösungskompetenz, Ihre Teamfähigkeit, Ihre ausgezeichnete schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten, insbesondere zur Darstellung komplexer Sachverhalte, Ihre Einsatzbereitschaft, Ihr analytisches Denkvermögen und Ihre genaue sowie strukturierte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab.

## Bei uns erhalten Sie:

- Die Möglichkeit an der Energiewende durch Ihr Handeln aktiv mitzuwirken
- Eine strukturierte Einarbeitungsphase und zahlreiche [Benefits](#)
- Ein umfangreiches internes Bildungsprogramm und jährliche Mitarbeiter:innengespräche
- Ein kollektivvertragliches Bruttomonatsgrundgehalt **ab € 4.609,55** (laut KV 2025) zuzüglich einer leistungsorientierten Entlohnung
- Je nach Ihrer fachlichen Qualifikation und Erfahrung besteht die Möglichkeit einer höheren, marktkonformen kollektivvertraglichen Einstufung

**Eintritt:** ehestmöglich

## Sie sind interessiert?

Mehr Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter <https://jobs.verbund.com/de/jobvielfalt/privatkundinnen-kleingewerbe>. Oder bewerben Sie sich mit Lebenslauf, Bewerbungsschreiben, ggf. Zeugnissen und weiteren Unterlagen.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an  
**Philipp Nuspl.**



Für Fragen stehen Ihnen gerne Azra Mekic bzw. Barbara Weber telefonisch zur Verfügung:  
[+43 \(0\)50 313-54 155](tel:+435031354155)

**Wir sind stolz auf die Vielfalt unserer VERBUND-Mitarbeiter:innen – gelebte Inklusion und Chancengerechtigkeit prägen unsere Unternehmenskultur.**



Home Office



Employee events



Mitarbeitervergünstigungen



Reconciling work and family life



Flexible working hours



Diversity management



Reachability



Health

**Verbund**

Aus eigener Kraft.

