



#vorangehen



## Unser Weg in eine grüne Zukunft. Gemeinsam mit Verantwortung #vorangehen.



### Senior CRM Application Manager:in

**Standort:** | Wien |  
**Tätigkeit:** Full-time employee, Energy  
**Gesellschaft:** VERBUND Energy4Customers GmbH

Jetzt bewerben!

Als Österreichs führendes Energieunternehmen setzen wir wie kaum ein anderer in Europa auf die Kraft von Wasser, Wind und Sonne. Dabei bauen wir auf grünen Wasserstoff als Zukunftstechnologie.

Die VERBUND Energy4Customers steht vollumfänglich im Dienst der Endkund:innen und ist Österreichs Quelle in puncto Energiewirtschaft. Mit unserem sehr breit aufgestellten Team an Expert:innen verschiedenster Fachrichtungen schaffen wir gemeinsam das Beste aus unseren Leistungsbereichen und treiben mit viel Energie eigendynamisch die Energiewende voran.

**Verstärken Sie unser Team im Fachbereich IT.** Als IT-Abteilung entwickeln wir Webauftritte und Online- Bestellprozesse, neue Produkte und Services, sowie innovative IT-Lösungen, die in die bestehende Systemlandschaft integriert werden.

#### Das geht nur mit Ihnen:

- Sie verantworten den gesamten Lifecycle von businesskritischen Applikationen im Bereich CRM
- Sie erarbeiten in enger Abstimmung mit den Anforder:innen und den Fachexpert:innen selbstständig passgenaue Lösungen (Requirements Engineering) und führen die Entwicklungen in agiler Arbeitsweise durch
- Sie führen eigenständig Implementierungen und Konfigurationen innerhalb des CRM Frameworks durch und koordinieren auch externe Dienstleister
- Sie führen Systemtests vor und nach Sprint- und Releaseeinspielungen durch und unterstützen die Fachabteilungen bei der Implementierung von Prozessänderungen
- Sie überwachen die CRM Systeme und Applikationen sowie die Schnittstellen zu angebundenen IT-Komponenten, führen laufend Optimierungen und Weiterentwicklungen durch und pflegen die technische Dokumentation

#### Bei uns erhalten Sie:

- Die Möglichkeit an der Energiewende durch Ihr Handeln aktiv mitzuwirken
- Eine strukturierte Einarbeitungsphase und zahlreiche [Benefits](#)
- Ein umfangreiches internes Bildungsprogramm und jährliche Mitarbeiter:innengespräche
- Ein kollektivvertragliches Bruttomonatsgrundgehalt **ab €**

#### Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossenes Informatik Masterstudium (FH, Universität) mit mehrjähriger einschlägiger Berufserfahrung
- Ausgeprägte Erfahrung mit Microsoft Dynamics 365 (CRM-Sales&Service erforderlich, ERP wünschenswert), Microsoft Power Plattform (z.B. Flows, Logic Apps, Service Bus), Dataverse und Copilot erforderlich
- Projektmanagementenerfahrung
- Programmierkenntnisse in JavaScript und HTML
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Ihre selbstständige Arbeitsweise, Ihre Lösungsorientierung, Ihr Prozessdenken und Ihr Qualitätsbewusstsein sowie Ihre Hands-On-Mentalität überzeugen uns. Ihre Problemlösungskompetenz, Ihre Einsatzbereitschaft, Ihr analytisches Denkvermögen und Ihre genaue sowie strukturierte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab.

#### Sie sind interessiert?

Mehr Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter <https://jobs.verbund.com/de/jobvielfalt/privatkundinnen-kleingewerbe>. Oder bewerben Sie sich mit Lebenslauf, Bewerbungsschreiben, ggf. Zeugnissen und weiteren Unterlagen.  
Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an **Philipp Nuspl**.

**4.309,51** (laut KV 2026) zuzüglich einer leistungsorientierten Entlohnung

- Je nach Ihrer fachlichen Qualifikation und Erfahrung besteht die Möglichkeit einer höheren, marktconformen kollektivvertraglichen Einstufung

**Eintritt:** ehestmöglich



Für Fragen stehen Ihnen gerne Azra Mekic bzw. Barbara Weber telefonisch zur Verfügung:

+43 (0)50 313-54 155

## Wir sind stolz auf die Vielfalt unserer VERBUND-Mitarbeiter:innen – gelebte Inklusion und Chancengerechtigkeit prägen unsere Unternehmenskultur.



Home Office



Employee events



Mitarbeitervergünstigungen



Onboarding process



Flexible working hours



Diversity management



Reachability



Health

**Verbund**

Aus eigener Kraft.

